

EVENTUALI NOTE:

Il/la sottoscritto/a, firmatario del presente modulo di iscrizione ai sensi del regolamento Privacy di cui al Dlgs.196/2003 e del regolamento UE 2016/679

PRESTA CONSENSO E AUTORIZZA

SI NO L'utilizzo del proprio cellulare per ricevere messaggi relativi alle attività del circolo Università Cultura e Viaggi Aps

SI NO La pubblicazione delle proprie immagini riprese dall'associazione Auser Università Cultura e Viaggi Aps in occasione delle iniziative turistiche organizzate

Verona, _____

FIRMA _____

Informativa in tema di trattamento dei dati personali

Si informa l'Interessato (Utente) che il D.lgs. n. 196/2003 (cd. "Codice in materia di protezione dei Dati Personali" - di seguito, per brevità, il "Codice") e il Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, per brevità, "GDPR") prevedono la tutela del Trattamento dei Dati Personali. In conformità a quanto previsto dal Codice, dal GDPR e dalla normativa vigente in materia, il Trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, della dignità dell'Interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei Dati Personali. La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Codice nonché ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR

Ramitours s.r.l., titolare del trattamento nel rispetto delle leggi Italiane e dell'UE, in modo chiaro e trasparente, si impegna nel tutelare la privacy degli utenti.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Titolare del Trattamento è Ramitours s.r.l. (di seguito "Ramitours" o "Titolare"), con sede legale in Piazza Filippi n. 18, 36063 Marostica (VI), p.i. 04046520245. Contatti del Titolare: Tel. 0444/1322644, email info@ramitours.it

2. OGGETTO DEL TRATTAMENTO: Ramitours tratterà i Tuoi dati personali. Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative all'utente che ci consentono di identificarlo, come il nome, i recapiti, il numero di riferimento della prenotazione, i dettagli di pagamento e le informazioni sul suo accesso al nostro sito web. Nello specifico, potremmo raccogliere le seguenti categorie di informazioni:

- Nome e Cognome, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono, carta di credito/debito o altri dettagli di pagamento;
- Informazioni API (Advance Passenger Information), che includono nome, nazionalità, data di nascita, sesso, numero del passaporto o della carta d'identità, data di scadenza e Paese di rilascio;
- Condizioni mediche per i passeggeri che hanno requisiti medici speciali e/o esigenze alimentari;
- Cronologia di viaggio, tra cui le informazioni relative alle Crociere e ai servizi prenotati;
- Informazioni fornite sulle preferenze di viaggio dell'utente;
- Informazioni sugli acquisti di prodotti e servizi dei nostri partner di fiducia;
- Informazioni sull'utilizzo del nostro sito web e/o dell'app;
- Comunicazioni scambiate con noi o indirizzate a noi tramite lettere, e-mail, servizio di chat e telefonate
- Dati generati dall'utilizzo dei social network, che gli utenti hanno deciso di condividere con noi (es. i "mi piace" e i commenti).

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO: I dati dell'utente possono essere utilizzati per i seguenti scopi:

- Fornire i prodotti e servizi richiesti: utilizziamo le informazioni fornite dall'utente per espletare i servizi richiesti in relazione alla/e Crociere e/o Volo addizionale e/o prenotazioni Hotel, villaggi, residence e viaggi in autobus, comprese le richieste di variazione della crociera e/o del volo e/o prenotazioni Hotel, villaggi, residence e viaggi in autobus;
- Contattare l'utente in caso di modifica dell'orario del volo o cancellazione del volo: inviamo all'utente comunicazioni sui servizi che ha richiesto e su eventuali modifiche a tali servizi. Queste comunicazioni non hanno finalità di marketing e non possono essere disattivate;
- Verifica/screening della carta di credito o altre carte di pagamento: usiamo le informazioni di pagamento per scopi di contabilità, fatturazione e audit e per individuare e/o prevenire attività fraudolente;
- Finalità amministrative o legali: utilizziamo i dati dell'utente per analisi statistiche e di marketing, test di sistemi, sondaggi relativi ai clienti, manutenzione e sviluppo, o per rispondere a una controversia o reclamo. - Immigrazione/controlli doganali: potremmo essere obbligati a fornire informazioni dell'utente alle agenzie preposte al controllo delle frontiere;
- Sicurezza, salute, scopi amministrativi, prevenzione/rilevamento crimini: possiamo inoltre comunicare i dati degli utenti alle autorità governative o a organismi preposti in conformità ai requisiti di legge;
- Fornire servizi su misura: utilizziamo i dati dell'utente per fornire informazioni che riteniamo di interesse, prima, durante e dopo il viaggio con noi, e per personalizzare i servizi che offriamo all'utente, come offerte speciali per le destinazioni preferite;

Marketing: di volta in volta contatteremo l'utente con informazioni relative alle promozioni sulle Crociere e ai prodotti accessori tramite comunicazioni elettroniche. Tuttavia, si avrà la possibilità di accettare o meno di ricevere tali comunicazioni indicando la preferenza in fase di prenotazione. La possibilità di indicare che non si desidera più ricevere il nostro materiale di marketing diretto viene data anche in ogni comunicazione elettronica che invieremo. Tratteremo i dati personali dell'utente solo se abbiamo una base legale per farlo. La base legale dipenderà dai motivi per i quali abbiamo raccolto e dobbiamo utilizzare i dati personali dell'utente. Nella maggior parte dei casi dovremo trattare i dati personali dell'utente per poter elaborare la prenotazione, stipulare il contratto di viaggio con l'utente ed adempiere il relativo contratto. Potremmo anche trattare i dati personali dell'utente per uno o più dei seguenti motivi:

- Rispettare un obbligo di legge (ad esempio, immigrazione o requisiti doganali);
- L'utente ha acconsentito all'utilizzo dei propri dati personali (ad esempio, per finalità di marketing);
- Per tutelare la salute dell'utente o di un'altra persona (ad esempio, in caso di emergenza medica);
- Dettagli personali sulla salute fisica o mentale dell'utente, presunta commissione di reati o condanne penali sono considerati dati personali "sensibili" ai sensi delle leggi applicabili sulla protezione dei dati. Elaboreremo tali dati solo se l'utente ha dato il proprio consenso esplicito o è necessario (ad esempio, se l'utente richiede un'assistenza speciale), o li ha deliberatamente resi pubblici.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI: Il trattamento dei Tuoi Dati Personali potrà includere qualunque tipo di operazione, tra cui raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione. I tuoi Dati Personali saranno trattati in forma prevalentemente automatizzata, ma anche cartacea con logiche strettamente correlate alle relative finalità, mediante i data base, le piattaforme elettroniche gestite da Ramitours o da terzi nominati all'uopo responsabili del trattamento esterni e/o sistemi informatici integrati.

Tutti i dati verranno conservati per un tempo non superiore a quello necessario all'erogazione del servizio e per ulteriori 10 anni dalla conclusione del contratto o per un periodo più lungo se richiesto da norme di legge o regolamento.

In ogni caso il trattamento dei dati avverrà in modo lecito, secondo correttezza e con la massima riservatezza.

I tuoi Dati Personali sono trattati principalmente presso le sedi del Titolare e nei luoghi in cui si trovano i responsabili del trattamento. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

5. NATURA CONFERIMENTO DEI DATI: Il conferimento di dati personali comuni, particolari e giudiziari è strettamente necessario ai fini dello svolgimento delle attività di cui al punto 2 e l'eventuale rifiuto di conferire i dati personali comporta l'impossibilità di adempiere alle attività di cui al punto 2.

6. COMUNICAZIONE DEI DATI: I dati potranno essere/saranno comunicati a:

- dipendenti del Titolare e a tutti quei soggetti pubblici e privati (ad esempio, guide skipper, ecc.) cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate nel punto 2;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.
- fornitori: alberghi, compagnie aeree, autonoleggi e altri similari fornitori di servizi, che danno esecuzione alle Tue prenotazioni di viaggio.

7. DIFFUSIONE DEI DATI: I Tuoi dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la proliferazione.

8. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO: I dati sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

9. MINORI: I minori di età inferiore ai 18 anni non devono conferire informazioni o Dati Personali a Circolo Viaggi in assenza del consenso degli esercenti la responsabilità genitoriale su di loro.

10. DATI DI TERZE PARTI: Qualora Ramitours necessiti di informazioni personali o preferenze appartenenti a eventuali terzi viaggiatori, sarà necessario ottenere preventivamente il loro consenso prima di immettere i dati richiesti di volta in volta dal sistema. Questo in quanto altri eventuali viaggiatori non possono accedere direttamente ai nostri sistemi per visualizzare o modificare i dati da Te forniti per loro conto. I dati di terzi sono saranno comunque trasmessi e trattati al pari dei dati del Cliente, rispettando quindi i criteri della presente informativa.

11. DIRITTI DELL'INTERESSATO: La Normativa Privacy Ti riconosce, in qualità di interessato, numerosi diritti. In particolare, hai diritto di: a) ottenere dal Titolare conferma dell'esistenza o meno di tuoi Dati Personali, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile nonché l'accesso ai tuoi Dati Personali (ottenendone una copia) e alle relative informazioni; b) ottenere dal Titolare la rettifica e/o l'integrazione e/o la cancellazione dei tuoi Dati Personali; c) ottenere dal Titolare la trasformazione in forma anonima o il blocco dei tuoi Dati Personali trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione, in relazione agli scopi per i quali i Dati Personali stessi sono stati raccolti o successivamente trattati; d) ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali, fra l'altro, quando tu ne contesti l'esattezza o ti sia opposto al trattamento, per il periodo necessario alle rispettive verifiche; e) ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i tuoi Dati Personali nonché trasmettere o, se tecnicamente fattibile, ottenere la trasmissione diretta dei tuoi Dati Personali ad altro titolare del trattamento senza impedimenti, nei casi in cui il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati e si basi sul tuo consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto di cui sei parte; f) revocare il consenso o opporsi al trattamento dei tuoi Dati Personali per qualunque delle finalità per le quali è stato prestato.

Potrai esercitare i tuoi diritti nei confronti di Ramitours inviando una email a info@ramitours.it oppure inviando a Ramitours una lettera racc. a.r. al seguente indirizzo via Piazzon n. 90, 36051 Creazzo (VI).

Inoltre, nel caso in cui tu ritenessi che il trattamento dei tuoi Dati Personali violi la Normativa Privacy, potrai proporre reclamo all'Autorità Garante in Italia identificata nel Garante della Privacy.

In qualsiasi momento potrai, in ogni caso, opposti all'utilizzo dei Tuoi dati, ivi compreso l'indirizzo email, per materiale pubblicitario o di comunicazioni commerciali da parte del Titolare, inviando una semplice comunicazione a: Ramitours s.r.l. via Piazzon n. 90, 36051 Creazzo (VI).

PRESO ATTO DELL'INFORMATIVA DI CUI SOPRA

Il sottoscritto/a _____

Avendo ricevuto la suindicata informativa, **ACCONSENTO** sì no al trattamento dei dati personali, particolari e giudiziari per le finalità indicate al punto 2) della suindicata informativa.

FIRMA _____