

CERTIFICAZIONE AUSER DI QUALITA' DELLE UNIVERSITA' POPOLARI E DEI CIRCOLI CULTURALI

Istruzioni per l'uso

LA CERTIFICAZIONE DI QUALITA'

- **Cosa è?**
E' una procedura valutativa di Auser per attestare la qualità dell'offerta culturale e formativa delle Università popolari e dei Circoli culturali, (Bollino Blu e Bollino Verde) e per promuovere la crescita qualitativa continua delle attività di apprendimento permanente. Le Università Popolari ed i Circoli Culturali che otterranno il Bollino di qualità saranno iscritte in un apposito "Albo Auser" che sarà reso pubblico.
- **Perché avere il Bollino?**
La Certificazione di Qualità ha ricadute molto vantaggiose per le Università Popolari e i Circoli Culturali che l'ottengono, sia per gli utenti che frequentano i corsi e le iniziative culturali. I cittadini che si iscrivono hanno garanzie sulla qualità dei percorsi di apprendimento a cui partecipano possono esprimere le loro esigenze e le loro valutazioni sulle attività culturali e formative. Inoltre, la certificazione di qualità migliora e facilita il rapporto con le istituzioni e contribuisce a sviluppare reti territoriali per l'apprendimento permanente. Infine, i processi di certificazione di qualità svolgono una importante funzione di stimolo, orientamento e sostegno delle Università Popolari e i Circoli Culturali al fine di migliorare continuamente le proprie "prestazioni".
- **Come si consegue?**
La certificazione di qualità (Bollino Blu e Bollino Verde) si consegue a domanda dimostrando di possedere i requisiti obbligatori per l'ammissione alla candidatura e quelli ulteriori per ottenere la certificazione. Ad un apposito Comitato Scientifico, costituito da autorevoli docenti ed esperti nel settore dell'educazione degli adulti, spetta il compito di esaminare le richieste.
- **Quali sono i requisiti obbligatori?**
Sono 6 sia per il Bollino Blu che per il Bollino Verde. Costituiscono il percorso di base, prima tappa del percorso per conseguire la certificazione di qualità (percorso di eccellenza):
 1. *Explicitazione dell'offerta formativa e culturale*
 2. *Professionalità docenti ed esperti*
 3. *Visibilità dell'offerta*
 4. *Attenzione ai diversamente abili*
 5. *Attestazione su richiesta della frequenza alle attività*
 6. *Autovalutazione dell'esperienza di apprendimento di chi frequenta le attività e del grado di soddisfazione*
- **Come si ottiene il Bollino Blu?**
Si consegue quando risultino soddisfatti almeno 14 requisiti: 6 requisiti obbligatori + 8 requisiti ulteriori scelti su un totale di 22 requisiti (6 obbligatori e 16 ulteriori)

L'elenco dei requisiti ulteriori entro i quali individuare gli 8 requisiti necessari per raggiungere la soglia minima necessaria all'acquisizione del bollino blu sono:

- 1. Programmazione partecipata dell'offerta formativa e culturale*
- 2. Confronto con altri soggetti territoriali*
- 3. Integrazione con l'offerta territoriale*
- 4. Supporto alla domanda di cultura e formazione*
- 5. Intergenerazionalità*
- 6. Interculturalità*
- 7. Pluridisciplinarietà e conoscenza del tempo presente*
- 8. Sollecitazione della domanda debole*
- 9. Durata dei percorsi di formazione*
- 10. Attenzione alle fasce economicamente deboli*
- 11. Metodologie didattiche per adulti*
- 12. Utilizzo di nuove tecnologie formative*
- 13. Percorsi di alfabetizzazione digitale*
- 14. Indagine sulla soddisfazione degli utenti*
- 15. Verifica della frequenza e degli abbandoni*
- 16. Revisione della programmazione*

- *Come si ottiene il Bollino Verde?*

Si consegue quando risultino soddisfatti almeno 9 requisiti: 6 requisiti obbligatori + 3 requisiti ulteriori scelti su un totale di 18 requisiti (6 obbligatori e 12 ulteriori)

L'elenco dei requisiti ulteriori entro i quali individuare i 3 requisiti necessari per raggiungere la soglia minima necessaria all'acquisizione del bollino blu sono:

- 1. Piano delle attività*
- 2. Raccordo con l'offerta socio culturale del territorio*
- 3. Valenza socio-culturale delle attività*
- 4. Reclutamento di nuovi soci*
- 5. Intergenerazionalità*
- 6. Interculturalità*
- 7. Attività pluritematiche*
- 8. Attenzione al tempo presente*
- 9. Utilizzo di nuove tecnologie formative*
- 10. Percorsi di alfabetizzazione digitale*
- 11. Coinvolgimento e sostegno della domanda culturalmente debole*
- 12. Sostegno alla domanda economicamente debole*

- *Come si capisce se si possiedono i requisiti?*

Nel modello di domanda sono descritti, per ogni requisito, gli indicatori (le modalità attraverso cui l'indicatore si realizza) e i criteri di accettazione (gli elementi che devono essere presenti per indicare che il requisito è soddisfatto). Una Guida alla Qualità, elaborata dal Comitato Tecnico Scientifico, spiega i principi, le norme e i documenti cui si è fatto riferimento nell'elaborazione dei requisiti della certificazione di qualità che Auser ha adottato.

LA DOMANDA

- *Chi può presentare la domanda?*

Le Università Popolari (comunque denominate) e i Circoli culturali che sono iscritte nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), sono dotate di statuto tra le cui finalità ci sono quelle culturali e formative, hanno individuato un coordinatore o delegato alle attività culturali e formative.

- *Da quanto tempo si devono possedere i requisiti che si dichiarano nella domanda?*

Tenendo conto dell'interruzione delle attività determinata dalla pandemia, i requisiti e gli indicatori potranno essere valutati se presenti almeno nell'anno a cui è riferita la valutazione: anno solare 2022 o anno accademico 2022/23; inoltre dovranno essere previsti in continuità nella programmazione per l'anno successivo.

- *Quando inviarla?*

Per l'anno 2023 è possibile inoltrare la domanda di certificazione di qualità nel periodo intercorrente tra il 7 ottobre e il 31 gennaio 2024.

- *Come presentare la domanda?*

Esclusivamente utilizzando gli appositi modelli facilmente rintracciabili nel sito Auser all'indirizzo www.auser.it/cosa-facciamo/apprendimento-permanente/certificazione-di-qualita/ e diffusi dai nostri strumenti di informazione. La domanda e gli allegati che evidenziano il possesso dei requisiti dichiarati devono essere inviati con e-mail al seguente indirizzo: ausercultura@auser.it