

## **PartecipAzione: Cittadinanza attiva e contrasto alle cyber truffe"**

**progetto finanziato dalla Regione Veneto con risorse  
del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**

**RIF: DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 1295 del 20 ottobre 2025**

### **1. SINTESI DEL PROGETTO**

- **Titolo del Progetto:** PartecipAzione: Cittadinanza attiva e contrasto alle cyber truffe
- **Ente Capofila Proponente:** AUSER VENETO APS (C.F. 90069340272 – Sede Legale: Campalto/Venezia)
- **Referente Progettuale:** Danilo Viero
- **Durata:** 12 mesi (dal 01/03/2026 al 28/02/2027)
- **Target / Destinatari:** 3.700 anziani (over 65) e 170 volontari attivi
- **Ambito Territoriale:** Regione Veneto (16 comuni capoluogo e nodi territoriali principali, oltre alla rete di oltre 300 circoli AUSER).

#### **Idea Progettuale e Obiettivi Generali**

Il progetto intende rafforzare le reti di supporto e di protezione rivolte alla popolazione anziana del Veneto, valorizzando il ruolo dell'anziano come "capitale sociale" ed erogando strumenti operativi per l'inclusione digitale e il contrasto alle truffe.

L'iniziativa persegue tre macro-obiettivi e aree d'azione prioritari:

1. **Cittadinanza Attiva (Macro Azione 1):** Trasformare la percezione dell'invecchiamento da condizione passiva a risorsa partecipativa. Promuovere il protagonismo civico, l'uso consapevole dei servizi pubblici digitali (SPID, App IO, Fascicolo Sanitario Elettronico) e organizzare focus group e plenarie regionali di confronto.
2. **Contrasto alle Cyber Truffe (Macro Azione 2):** Ridurre la vulnerabilità degli anziani di fronte ai raggi online e digitali (phishing, smishing, vishing, voice cloning via IA). Realizzare seminari con esperti di sicurezza informatica e Polizia Postale, definendo il "Decalogo delle cinque Regole d'Oro" per la prevenzione.
3. **Inclusione Sociale e Domiciliarità 2.0 (Macro Azione 3):** Combattere la solitudine involontaria e favorire la domiciliarità mediante video assistenza (Filo d'Argento), consegna farmaci salvavita, aiuto nella spesa, interventi di prossimità e supporto al trasporto sociale (Rete STACCO).

## 2. ELENCO PARTNER E COLLABORAZIONI

La governance di progetto si avvale di una rete di partenariato diffusa su tutto il territorio regionale.

### Partner di Progetto (Rete AUSER e Associazioni)

- **Federconsumatori Regione Veneto APS** (C.F. 90020550274)
- **Social Warning – Movimento Etico Digitale APS** (C.F. 94021340248)
- **AUSER Belluno ODV** (C.F. 93015210250)
- **AUSER Padova APS** (C.F. 92219350284)
- **AUSER Rovigo ODV** (C.F. 93008880291)
- **AUSER Treviso APS** (C.F. 91025090266)
- **AUSER Venezia ODV** (C.F. 90060720274)
- **AUSER Verona ODV** (C.F. 93044870231)
- **AUSER Vicenza ODV** (C.F. 95054090246)
- **AUSER Gruppo Volontariato Comunale di Sorgà ODV** (C.F. 93171780237)

### Collaborazioni Gratuite e Supporti Territoriali

|                                             |
|---------------------------------------------|
| AZIENDA ULSS 5 POLESANA                     |
| CGIL VENETO (cofinanziamento euro 5.000,00) |
| SPI VENETO (cofinanziamento euro 5.000,00)  |
| SILP SINDACATO POLIZIA VENETO               |
| COMUNE DI CASTELBALDO (PD)                  |
| COMUNE DI GRANZE (PD)                       |
| COMUNE DI PONTECCHIO POLESINE (RO)          |
| COMUNE DI SAN MARTINO DI VENEZZE (RO)       |
| COMUNE DI SORGA' (VR)                       |
| COMUNE DI ALTAVILLA VICENTINA (VI)          |
| FORUM TERZO SETTORE DEL VENETO              |
| CSV PADOVA E ROVIGO                         |
| CSV BELLUNO E TREVISO                       |
| CSV VERONA                                  |
| GAS.NET ENGINEERING SRL                     |

### 3. BUDGET SINTETICO PER CATEGORIE

#### Quadro Economico Generale (Piano Finanziario ADP 2025)

- **Costo Totale di Progetto: € 49.891,00**
- **Finanziamento Regionale Richiesto (74%): € 36.919,34**
- **Cofinanziamento a carico degli Enti/Partner (26%): € 12.971,66**

#### Dettaglio Spese per Macro voci (Sezione 1 & 2)

| Cod. | Macrovoce di Spesa         | Descrizione Sintetica                                                                 | Importo (€) | % su Totale |
|------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| A    | Progettazione              | Personale retribuito dedicato alla fase di progettazione e impostazione               | € 2.488,00  | 4,99%       |
| B    | Promozione e Informazione  | Personale retribuito per sensibilizzazione, comunicazione web e materiali             | € 5.200,00  | 10,42%      |
| C    | Segreteria e Coordinamento | Gestione amministrativa, coordinamento e monitoraggio di progetto                     | € 4.900,00  | 9,82%       |
| D    | Funzionamento e Gestione   | Attività operative, rimborsi volontari, materiale didattico, trasferte, assicurazioni | € 32.403,00 | 64,95%      |
| E    | Affidamenti a Terzi        | Eventuali incarichi esterni / deleghe ad enti terzi                                   | € 0,00      | 0,00%       |
| F    | Altre Voci                 | Voci non rientranti nelle precedenti categorie                                        | € 0,00      | 0,00%       |

| Cod.       | Macrovoce di Spesa        | Descrizione Sintetica                               | Importo (€)        | % su Totale    |
|------------|---------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------|----------------|
| <b>G</b>   | <b>Spese Generali</b>     | Spese generali di funzionamento dell'ente (max 10%) | <b>€ 4.900,00</b>  | 9,82%          |
| <b>TOT</b> | <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> |                                                     | <b>€ 49.891,00</b> | <b>100,00%</b> |

#### Principali Limiti e Invarianti di Bilancio Rispettati

- **Costo Totale Personale (A1+B1+C1+D1):** € 32.788,00 (pari al **65,72%** del costo totale, entro il limite massimo del 70%).
- **Spese di Progettazione (A1):** € 2.488,00 (pari al **4,99%** del costo totale, entro il limite del 5%).
- **Spese di Coordinamento/Segreteria (C):** € 4.900,00 (pari al **9,82%** del costo totale, entro il limite del 10%).
- **Spese Generali (G):** € 4.900,00 (pari al **9,82%** del costo totale, entro il limite del 10%).