



FILO D'ARGENTO

ATTIVI DAL 1996

Il FILO D'ARGENTO a Verona nasce nel 1996 per iniziativa di Berta Piva aderendo successivamente ad AUSER.

Lo scopo era quello di fornire tramite il telefono, un servizio di ascolto alle persone anziane e sole così che avessero un punto di riferimento in caso di necessità, per chiedere un supporto o un aiuto, per sentire vicino a sé persone disposte a condividere problemi ma anche a fornire soluzioni.

Nel corso del tempo il FILO D'ARGENTO si è consolidato è diventato un sicuro riferimento per molte persone, le mette in collegamento con STACCO allo scopo di fornire il servizio di trasporto a chi ne avesse necessità e tiene rapporti regolari e costanti con i servizi sociali presenti sul territorio.

IL TELEFONO STRUMENTO DI LAVORO

Attualmente esistono due CENTRI DI ASCOLTO uno a Verona, operativo la mattina, e uno a Legnago operativo il pomeriggio.

E' attiva una squadra composta da 20 volontari:

10 autisti

8 operatrici telefoniche

2 tirocinanti

che rispondono alle richieste di circa 110 utenti.

SAPER RISPONDERE ALLE MOLTE DOMANDE

L'utenza che si rivolge al Centro di Ascolto del FILO D'ARGENTO è prevalentemente composta di persone anziane e molto anziane, con patologie croniche e spesso invalidanti, per lo più sole o i cui familiari per i più diversi motivi non sono in grado di offrire l'assistenza e la presenza necessaria.

Nella maggior parte dei casi sono persone con scarsi mezzi economici e che non hanno accesso alle informazioni necessarie per la loro salute e per la loro esistenza quotidiana, pongono quindi molte domande a cui bisogna saper rispondere in modo

CHIARO, CORRETTO, PRECISO, EMPATICO offrendo soluzioni pratiche e fornendo supporto psicologico e relazionale.

IL COMPITO DEGLI OPERATORI

Un compito fondamentale degli operatori e delle operatrici consiste nel chiamare periodicamente le persone che fanno riferimento al FILO per conoscere le loro condizioni, per sapere se hanno delle necessità e dei bisogni, per offrire una parola di rassicurazione.

Gli operatori e le operatrici lavorano in accordo con i servizi socio-sanitari di zona per l'assistenza a domicilio: consegna pasti, recapito medicinali, disbrigo pratiche...

Tre volontari sono a disposizione per l'accompagnamento degli utenti nelle strutture sanitarie e ospedaliere di cui avessero bisogno.

SEMPRE VICINI A CHI HA
BISOGNO

