



## Informativa sulla privacy

Al fine di tutelare la privacy dei propri soci e assistiti, AUSER gestisce il trattamento delle informazioni che li riguardano garantendo la loro riservatezza e i loro diritti, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, come previsto dal nuovo [Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali](#), in vigore dal 25 maggio 2018.

### 1. Come verranno utilizzati i dati personali da AUSER?

I dati personali sono forniti all'associazione AUSER in modo volontario e strumentale all'iscrizione alla medesima e alla partecipazione alle attività associative.

**L'associazione AUSER Associazione per l'Autogestione dei Servizi e la Solidarietà ONLUS, nella persona del suo legale rappresentante Vincenzo Costa, è titolare del trattamento dei dati e - nel rispetto dei principi che ne ispirano l'attività - si impegna fermamente a non vendere né condividere i dati personali forniti dai propri soci e assistiti con organizzazioni di terze parti a fini commerciali.**

In ogni caso i soci e gli assistiti possono esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal [Codice in materia di protezione dei dati personali](#).

Auser può utilizzare le informazioni personali per:

- amministrare l'associazione;
- organizzare i servizi richiesti all'associazione;
- inviare - anche per via telematica - informazioni sulle attività associative;
- amministrare i siti web di Auser al livello locale, provinciale, regionale e/o nazionale;
- inviare ricevute e consentire di fare donazioni;

- inviare comunicazioni generali (non di marketing);
- inviare comunicazioni di raccolta fondi relativi ad AUSER e alle campagne;
- fornire a terzi informazioni statistiche sui soci e gli assistiti, tranne le informazioni che ne consentano l'individuazione;
- gestire le richieste fatte dagli utenti, in relazione all'associazione;
- ogni altra attività inerente le finalità statutarie di AUSER.

## **2. Quali informazioni sono raccolte?**

Attraverso l'associazione ad Auser e la partecipazione alle sue attività, AUSER può raccogliere, conservare e utilizzare i seguenti tipi di dati personali:

- informazioni sul browser e sul dispositivo, sulla navigazione sul sito web e l'utilizzo della app per smartphone, inclusi l'indirizzo IP, la localizzazione geografica, la fonte di riferimento, la durata della visita ed il numero di pagine visualizzate;
- le informazioni relative a tutte le attività a cui ha preso parte il socio e l'assistito all'interno dell'associazione, incluse le informazioni relative alle donazioni;
- le informazioni fornite al momento dell'iscrizione, come ad esempio l'indirizzo e-mail e gli altri dati personali necessari per l'identificazione;
- le informazioni fornite dai soci e dagli assistiti allo scopo di partecipare alle attività associative e accedere ai servizi erogati – incluse le informazioni su eventuali condizioni di salute, necessarie all'erogazione dei servizi di aiuto alla persona – in conformità alle finalità statutarie;
- qualsiasi altra informazione liberamente fornita da soci e assistiti.

In alcuni casi è possibile che i dati siano condivisi con AUSER da altre fonti, come organizzazioni nonprofit, enti pubblici e privati con cui socie e assistiti hanno interagito autorizzandole alla condivisione, compresi i social media, quali Twitter o Facebook.

### **3. Utilizzo dei cookies**

I siti web dell'associazione, come la maggior parte dei siti, utilizzano dei "cookies" per aiutare a personalizzare l'esperienza online. Un cookie è un file di testo che viene inserito nell'hard disk da una pagina Web, non può essere usato per lanciare programmi o inviare dei virus informatici.

Uno degli scopi principali dei cookies è di agevolare e velocizzare l'accesso al sito da parte del navigatore, informando il Web server che è tornato su una pagina specifica. Questo procedimento semplifica l'accesso e l'utilizzo della piattaforma online, che è in grado di recuperare per ogni utente le informazioni fornite e le caratteristiche personalizzate.

Per analizzare i dati relativi alla navigazione nel proprio sito web, AUSER si avvale di Google Analytics, un sistema che, attraverso i cookies memorizzati sui computer degli utenti, genera informazioni statistiche relative all'uso del sito web, al fine di creare reports sull'attività del sito. Google memorizza queste informazioni, pertanto invitiamo chi lo volesse a leggere l'informativa sulla privacy di Google, disponibile qui <http://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

Secondo quanto previsto dalla normativa italiana in vigore, i navigatori hanno la possibilità di accettare o rifiutare i cookies alla prima connessione al sito. In caso di rifiuto, potrebbe esserti precluso l'accesso ad alcuni dei servizi interattivi.

### **4. Informazioni integrative.**

Le informazioni raccolte secondo l'informativa sulla *privacy* appena descritta potranno essere rivelate alle Autorità competenti solo nel caso in cui ciò sia imposto dalle leggi vigenti.

### **5. Sicurezza dei dati personali.**

AUSER si impegna a adottare tutte le precauzioni tecniche e organizzative necessarie per garantire le misure di sicurezza previste dal Codice in materia di protezione dei dati personali al fine di prevenire la perdita, l'abuso o l'alterazione dei dati personali raccolti. Le piattaforme utilizzate online per raccogliere i dati sono già impostate per offrire protezione dei dati, come

disposto dal regolamento europeo. Rimane in capo al singolo utente la responsabilità di mantenere la riservatezza dei propri dati.

## **6. Emendamenti all'informativa sulla *privacy* degli utenti.**

Questa informativa sulla privacy potrà essere progressivamente aggiornata e/o integrata attraverso la pubblicazione delle nuove versioni sui tradizionali canali di comunicazione dell'associazione. Pertanto, soci e assistiti sono invitati a controllare periodicamente al fine di verificare le eventuali modifiche, che, oltre ad essere pubblicate sulla pagina [www.auser.it/privacy](http://www.auser.it/privacy), se particolarmente rilevanti potrebbero anche essere comunicate attraverso gli altri canali di comunicazione online dell'associazione.

## **7. Siti web di terze parti.**

Il sito web contiene collegamenti a siti esterni. AUSER non è responsabile per le *policies* sulla privacy e per le pratiche dei siti web di terzi.

## **8. Aggiornare le informazioni.**

Sarà cura dei soci e degli assistiti informare AUSER per eventuali variazioni relative alle proprie informazioni personali, inviando una comunicazione all'associazione locale di riferimento.

## **9. Annullamento iscrizione.**

È possibile annullare la registrazione ai servizi informativi online in qualsiasi momento tramite gli appositi link contenuti all'interno degli stessi.

## **10. Contatti.**

Per richieste sul trattamento dei dati personali da parte di AUSER, è possibile scrivere all'indirizzo [privacy@auser.it](mailto:privacy@auser.it).